# **Oppdatering av Extensor 05**

Denne veiledningen går ut i fra at Extensor 05 allerede er installert og at tilkobling mot databasen er konfigurert.

Oppdateringen gjøres i to operasjoner: oppdatering av programfiler og oppdatering av database.

Databaseoppdateringen trenger bare å kjøres én gang per database og kan kjøres fra en vilkårlig maskin så lenge denne er satt opp med tilkobling mot databasen. Oppdateringen av programfiler må så kjøres på alle maskiner som skal bruke Extensor 05.

Normal prosedyre er å installere programoppdateringen på én enkelt maskin først for deretter å installere databaseoppdateringen fra denne samme maskinen. Deretter gjentar du kun programoppdateringen på de resterende maskinene som skal bruke Extensor 05.

Det anbefales også at det i flerbruker og/eller serverinstallasjonsmiljø gis beskjed til alle brukerne slik at de kan logge av og lukke Extensor imens oppdateringen kjøres. Dette gjelder da spesielt når det utføres oppdatering av databasen.

Det er alltid en god rutine å kjøre en backup før du gjør endringer på systemet, vi anbefaler på det sterkeste at dette gjøres før du kjører oppdatering av Extensor 05.

Backup av Extensor 05 kan kjøres på to måter:

- Via programmet Extensor Backup

Dette gjelder normalt sett for brukere med egen installasjon hvor hele systemet ligger på én maskin. Extensor Backup er et tilleggsprogram som må installeres om du ikke har dette fra før.

Extensor Backup programmet finner du på våre nettsider på følgende link: <u>http://extensor.no/download/SetupExtensorBackup.exe</u>

- Via SQL Server Management Studio

Dette er normalt sett for brukere som jobber i et flerbruker og/eller serverinstallasjonsmiljø. Normal prosess er at man gir beskjed til IT-ansvarlig om å utføre en backup via dette.

Veiledningen er delt i 4 deler:

- Del 1: Oppdatering av programfiler
- Del 2: Oppdatering av databasen
- Del 3: Hvordan tvinge igjennom oppdateringen av programfiler på nytt ved feil
- Del 4: Hvordan tvinge igjennom oppdateringen av databasen på nytt ved feil

## Del 1: Oppdatering av programfiler

Gå inn på våre nettsider på adressen <u>http://extensor.no/support/lastned/#1</u>
Der finner du siste versjon lagt ut under linken «Last ned Extensor 1.2x.x» øverst på siden.

Høyreklikk linken og velg «lagre som», «lagre mål som» eller «lagre link som». Dette kan variere litt etter språkinnstillinger samt etter hvilken nettleser du bruker. Nettleseren er det programmet du bruker til å lese på internett med, de mest kjente og vanlige nettleserne er Chrome, Firefox og Internet Explorer.

Lagre denne på skrivebordet ditt i Windows, evt. velg en plassering som er lett tilgjengelig for deg når du skal installere denne etter nedlastingen. Legg den gjerne på en delt nettverksmappe for å gjøre det enklere å installere denne på flere maskiner om du skal gjøre dette.

2. Bla deg frem til den nedlastede filen, deretter høyreklikk den og velg «Egenskaper»/«Properties». Du får da opp en av disse to vinduene:

🖗 Egenskaper 1	for ExtensorUpdate (6)	×		21		×
Egendefiner	t Detalier Ti	dligere versioner	10	7	ExtensorUpdate F	roperties
Generelt	Kompatibilitet	Sikkerhet	1	Custom	Details	Previous Versions
				General	Compatibility	/ Security
	ExtensorUpdate (6)			12	ExtensorUpdate	
Filtype: W Apnesi:	/indows Installer-pakke (.msi)	Endre		Type of file:	Windows Installer Packa	age (.msi)
Plassering: C: Størrelse: 88	:\Users\Hallvard\Downloads 8,8 MB (93 165 056 byte)			Location:	C:\Users\hallvard\Desk	top
Diskforbruk: 88	8,8 MB (93 167 16 byte)			Size:	88,8 MB (93) 65 056 by	tes)
Opprettet: I o Endret: I o	dag 17. januar 2017; 1 time siden dag 17. januar 2017, 1 tipe siden			Created:	17. januar 2017, 12:41	
Lastet: I d	dag 17. januar 2017, 1 time siden			Modified:	17. januar 2017, 12:44:	19
Attributter:	Skrivebeskyttet 🗌 Skjult	Avansert		Attributes:		den Advanced
Sikkerhet:	Denne filen kom fra en annen datamaskin, og kan bli blokkett for å gi bedre beskyttelse av datamaskinen.	Fjem blokkering		Security:	This file came from anot computer and might be l help protect this comput	her Unblock blocked to er.
	OK Avbryt	Bruk	Jt		ОК	Cancel Apply

3. Her er det viktig at du nederst til høyre krysser av for «Fjern blokkering»/«Unblock file» (venstre bilde) evt. trykker på knappen for «Unblock» (høyre bilde), deretter trykker på «Bruk»/«Apply».

Den nederste informasjonsteksten og valgene for «Fjern blokkering»/«Unblock» forsvinner. I noen Windows versjoner blir isteden teksten grå for å markere at dette ikke lenger er gjeldende. Trykk så «OK» for å lukke vinduet.

Dette punktet er viktig å utføre for å forhindre at deler av Extensor installasjonen ikke blir blokkert av Windows operativsystemet. Dette vil da arte seg med flere feilmeldinger når du starter Extensor etter oppdateringen.

Har du ikke disse valgene om blokkering/unblock så ser du bare bort fra dette punktet.

4. Når du nå skal installere oppdateringen er det viktig å gjøre dette som en bruker som er Administrator på maskinen denne skal installeres på.

Normalt sett for .exe filer har man valget «Kjør som Administrator» om man høyreklikker installasjonsfilen, men for .msi filer så gjelder ikke dette.

For å tvinge .msi filer til å kjøre som administrator, gjør følgende: hold nede «shift»-tasten på tastaturet samtidig som du høyreklikker installasjonsfilen. Du får da opp valget «Kjør som annen bruker»/«Run as different user» velg så dette. Du får opp en påloggingsboks «Kjør som annen bruker»/«Run as different user» som ber om brukernavn og passord. Fyll så inn kredentialer for administratorkontoen som skal brukes for å kjøre installasjonen.

5. Man får så opp velkomstskjermen for installasjonsveiviseren i vinduet «Installasjon av Extensor 05»:



Merk deg her versjonsnummer for oppdateringen nede i venstre hjørne.

Oppdateringen finner den gjeldende installasjonen av Extensor 05 automatisk og oppdaterer programversjonen i samme mappe som denne. Merk at man kun får informasjon om at «Oppdateringen installeres i mappe:» men ikke noen valg om å endre plasseringen på denne. Trykk «Neste».

6. Man kommer til skjermen «Klar for installering»



Merk det lille skjoldet på «Installere» knappen, dette viser at installasjonen vil kjøres som Administrator. Trykk «Installere».

7. Installasjonen starter.

记 Installasjon av Extensor 05 🛛 🕹
Installerer Extensor 05
Vennligst vent mens installasjonsveiviseren installerer Extensor 05. Dette kan ta flere minutter.
Status: Skriver verdier til systemregister
< Tilbake Neste > Avbryt

Dette tar noen minutter og den grønne fremdriftsindikatoren vil fylles flere ganger før installasjonen er ferdig.

Det er mulig du under installasjonen får opp ett eller flere vindu med navn «Brukerkontokontroll»/«User Account Control» med spørsmål om «Vil du tillate at denne appen fra en ukjent utgiver gjør endringer på enheten?» evt. «Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?». Trykk i såfall «Ja»/«Yes» på disse.

#### 8. Installasjonen er fullført.



Trykk «Fullfør».

9. Når du så starter Extensor 05 vil du nå ha nytt versjonsnummer nede til høyre:

Extensor AS Xsoft		
Brukernavn:	TEST	
Passord:		
		1.25.3

- 10. Fortsett så med Del 2 med den første maskinen for å oppdatere databasen.
- 11. Når punkt 9 er utført, gjenta så prosessen i punkt 1-8 på de resterende maskinene.

## Del 2: Oppdatering av databasen

- 1. For å oppdatere databasen blar du deg først inn i programkatalogen for Extensor. Normalt sett er denne «C:\Programfiler (x86)\Extensor».
- 2. Der finner du programmet «Extensor.DBUpdate.exe» evt. «Extensor.DBUpdate».

📙   🛃 📙 🖛		Programverktøy Extensor			– 🗆 🗙
Fil Hjem Del	Visning	Behandle			~ 😮
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow D$	enne PCen	> Lokal disk (C:) > Programfiler (x86) > Extensor		✓ Ö SøkiEx	tensor 🔎
		Navn	Endringsdato	Туре	Størrelse ^
🗸 🧚 Hurtigtilgang		Extensor.CollationChanger	12.01.2017 17:38	Program	126 kB
Skrivebord	*	Extensor.Combo.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	132 kB
🕂 Nedlastinger	*	Extensor.Common.Components.dll	12.01.2017 17:38	Programutvidelse	109 kB
💻 holy	*	l Extensor.Communication	12.01.2017 17:54	Program	720 kB
Extensor	*	谢 Extensor.CompanyUtils	12.01.2017 17:38	Program	69 kB
Extensor	*	Extensor.Core.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	377 kB
ExtensorFelles		Extensor.CryptDB	12.01.2017 17:39	Program	343 kB
ExtensorFelles		🚳 Extensor.Data.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	102 kB
Extensorrelles		😹 Extensor.DBUpdate – Snarvei	05.01.2017 22:15	Snarvei	2 kB
🧕 3. support	*	🔓 Extensor.DBUpdate	12.01.2017 17:38	Program	3 959 kB
> 🐔 OneDrive		Extensor.Diagnose.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	91 kB
		Steensor.E2B.dll	12.01.2017 17:39	Programutvidelse	37 kB
> 🛄 Denne PCen		Extensor.EDI.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	109 kB
> 鹶 Nettverk		Txtensor.EDISnatch	12.01.2017 17:45	Program	259 kB
-		Extensor.EKG.dll	12.01.2017 17:45	Programutvidelse	78 kB
		Extensor.eReseptIntegration.CallbackRegistration	12.01.2017 17:45	Program	5 kB
		Extensor.eReseptIntegration.dll	12.01.2017 17:44	Programutvidelse	785 kB
		🐼 Extensor	12.01.2017 18:17	Program	4 164 kB

Høyreklikk denne og velg «Kjør som Administrator».

- 3. Det er mulig du får opp ett vindu med navn «Brukerkontokontroll»/«User Account Control» med spørsmål om «Vil du tillate at denne appen fra en ukjent utgiver gjør endringer på enheten?» evt. «Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?». Trykk i såfall «Ja»/«Yes» på dette.
- 4. Du får da opp vinduet «Extensor Databaseoppdatering»:



Trykk «Start oppdatering».

5. Dette jobber noen minutter før det så kommer opp med følgende:



Oppdateringen av databasen er da fullført.

## Del 3: Hvordan tvinge igjennom oppdateringen av programfiler på nytt ved feil

- 1. Får du feilmeldinger i programmet eller har mistanke om at oppdateringen ikke ble kjørt inn riktig kan du tvinge igjennom både programoppdateringen samt databaseoppdateringen på nytt.
- 2. For å kjøre programoppdateringen på nytt, gjør følgende: dobbeltklikk installasjonsfilen for den kjørende versjonen på nytt, du får nå opp et litt annerledes velkomstbilde:



Trykk «Neste».

3. Du får så opp følgende valg:

🚏 Installasjon av Extensor 05 🛛 🕹 🗙				
Endre, re Velg ope	parere eller fjerne installasjonen rasjonen du ønsker utført.			
Ĭ.	<b>Endre</b> Tillater brukere å endre måten funksjoner blir installert.			
1	<b>Reparer</b> Reparerer feil i siste installasjonstilstand - fikser manglende eller ødelagte filer, snarveier og registeroppføringer.			
	<b><u>Fj</u>ern</b> Fjerner Extensor 05 fra din datamaskin.			
	<tilbake neste=""> Avbryt</tilbake>			

Velg «Reparer» (trykk på ikonet til venstre for teksten).

4. Installasjonsveiviseren er klar for å kjøre reparasjon av installasjonen:



Trykk «Reparer».

5. Reparasjonsinstallasjonen starter:

🖟 Installasjon av	Extensor 05 ×
Rep	parerer Extensor 05
Vennligst ve flere minut	ent mens installasjonsveiviseren reparerer Extensor 05. Dette kan ta ter.
Status:	Kopierer nye filer
	< Tilbake Neste > Avbryt

Dette tar noen minutter og den grønne fremdriftsindikatoren vil fylles flere ganger før installasjonen er ferdig.

Det er mulig du under installasjonen får opp ett eller flere vindu med navn «Brukerkontokontroll»/«User Account Control» med spørsmål om «Vil du tillate at denne appen fra en ukjent utgiver gjør endringer på enheten?» evt. «Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?». Trykk i såfall «Ja»/«Yes» på disse.

#### 6. Reparasjonsinstallasjonen er fullført.



Trykk «Fullfør».

# Del 4: Hvordan tvinge igjennom oppdateringen av databasen på nytt ved feil

- 1. For å kjøre databaseoppdateringen på nytt blar du deg først inn i programkatalogen for Extensor. Normalt sett er denne «C:\Programfiler (x86)\Extensor».
- 2. Der finner du programmet «Extensor.DBUpdate.exe» evt. «Extensor.DBUpdate».

📊   🛃 📊 🛨		Programverktøy Extensor			– 🗆 X
Fil Hjem Del	Visning	Behandle			~ 🔞
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow D$	enne PCen	> Lokal disk (C:) > Programfiler (x86) > Extensor		ע ט SøkiE	ktensor 🔎
		Navn	Endringsdato	Туре	Størrelse ^
🗸 📌 Hurtigtilgang		Extensor.CollationChanger	12.01.2017 17:38	Program	126 kB
Skrivebord	*	Extensor.Combo.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	132 kB
🕂 Nedlastinger	*	Extensor.Common.Components.dll	12.01.2017 17:38	Programutvidelse	109 kB
💻 holy	*	Extensor.Communication	12.01.2017 17:54	Program	720 kB
Extensor	*	Extensor.CompanyUtils	12.01.2017 17:38	Program	69 kB
Extensor	*	Strensor.Core.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	377 kB
ExtensorFeller		Extensor.CryptDB	12.01.2017 17:39	Program	343 kB
	~	Extensor.Data.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	102 kB
ExtensorFelles	Ħ	뤎 Extensor.DBUpdate – Snarvei	05.01.2017 22:15	Snarvei	2 kB
🚽 3. support	*	🚱 Extensor.DBUpdate	12.01.2017 17:38	Program	3 959 kB
> 🐔 OneDrive		Extensor.Diagnose.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	91 kB
_		Extensor.E2B.dll	12.01.2017 17:39	Programutvidelse	37 kB
🔉 💻 Denne PCen		Strensor.EDI.dll	12.01.2017 17:37	Programutvidelse	109 kB
> 🔿 Nettverk		🍘 Extensor.EDISnatch	12.01.2017 17:45	Program	259 kB
		Stensor.EKG.dll	12.01.2017 17:45	Programutvidelse	78 kB
		Extensor.eReseptIntegration.CallbackRegistration	12.01.2017 17:45	Program	5 kB
		Extensor.eReseptIntegration.dll	12.01.2017 17:44	Programutvidelse	785 kB
		🐼 Extensor	12.01.2017 18:17	Program	4 164 kB

Høyreklikk dette og velg «Kjør som Administrator».

3. Du får nå opp vinduet «Extensor Databaseoppdatering»:

😽 Extensor Databaseoppdatering 🛛 🛛				
Allerede oppdatert!	Avbryt			

Du får nå status «Allerede oppdatert!» og får da ikke valget om å kjøre databaseoppdateringen på nytt.

- 4. Høyreklikk programmet «Extensor.DBUpdate.exe» evt. «Extensor.DBUpdate» på nytt og ikke kjør det, men velg isteden «Lag snarvei».
- 5. Snarveien blir da hetende «Extensor.DBUpdate Snarvei», høyreklikk denne og velg «Egenskaper»/«Properties».

6. Du får da opp vinduet «Egenskaper for Extensor.DBUpdate – Snarvei»:

🔏 Egenskaper for Extensor.DBUpdate – Snarvei 🛛 🛛 🗙			
Generelt Snarve	i Sikkerhet Detaljer Tidligere versjoner		
See Ex	tensor.DBUpdate – Snarvei		
Måltype:	Program		
Plassering:	Extensor		
Mål:	s (x86)\Extensor\Extensor.DBUpdate.exe" repeat		
Start i:	"C:\Program Files (x86)\Extensor"		
Hurtigtast:	Ingen		
Kjør:	Normalt vindu $\checkmark$		
Kommentar:			
Åpne filplas	sering Endre ikon Avansert		
	OK Avbryt Bruk		

I feltet «Mål» går du inn helt til høyre etter hermetegnene som angir sti til filen og legger til ordet «repeat» med et mellomrom foran. Se bildet over.

Trykk så «Bruk»/«Apply» for å lagre og «OK» for å lukke vinduet.

- 7. Høyreklikk så snarveien «Extensor.DBUpdate Snarvei» og velg «Kjør som Administrator».
- 8. Det er mulig du får opp ett vindu med navn «Brukerkontokontroll»/«User Account Control» med spørsmål om «Vil du tillate at denne appen fra en ukjent utgiver gjør endringer på enheten?» evt. «Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?». Trykk i såfall «Ja»/«Yes» på dette.
- 9. Du får da opp vinduet «Extensor Databaseoppdatering» som nå har valget for «Start oppdatering» igjen:

😽 Extensor Databaseoppdatering 🔹 🔉					
Start oppdatering	Avbryt				

Trykk «Start oppdatering».

10. Dette jobber noen minutter før det så kommer opp med følgende:



Oppdateringen av databasen er da fullført og har blitt kjørt på nytt.

11. Snarveien du har lagd beholdes nå videre og kan evt. brukes til å tvinge igjennom oppdateringen på nytt også ved evt. fremtidige oppdateringer av databasen.